

Formulaire de retour

Société / Nom : Adresse : NPA / Localité : Téléphone : Mail : N° Client : sur la facture	
Date d'achat + N° facture :	
Type de produit : N° de série : sur l'appareil (ex: BUI5601)	
Description du problème : (ainsi que les démarches déjà entreprises)	
Vérifications à faire : (avant le retour)	☐ Reset de l'appareil ☐ Supprimer et réinstaller l'application (si problème de connexion) ☐ Alimentation électrique vérifiée par électricien ☐ Le problème est intermittent ☐ Aucun voyant ne s'allume ☐ Télécommande / batterie testée ☐ Dommage visible (joindre photo)
Télécharger télémetrie : (et nous l'envoyer)	➤ Depuis l'application mobile ➤ Sélectionner produit en question ➤ A propos – Télémetrie – Télécharger
Date de renvoi à GDS : <i>Gard Door System SA Route de la Drague 14 1950 Sion</i>	
Actions entreprises par GDS : (laisser vide, à remplir par GDS)	☐ Garantie ☐ Pas sous garantie